

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Adequi, gevestigd aan de Kamilleveld 3, 2742 GG Waddinxveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website-adres: <https://www.adequi.nl/>
Fysiek adres: Kamilleveld 3, 2742 GG Waddinxveen
Telefoonnummer: +31624952780
Contactpersoon: info@adequi.nl.

Algemeen

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we met deze gegevens omgaan, waarom we de gegevens verzamelen en welke zorgvuldigheid we betrachten wanneer we met de gegevens omgaan.

Adequi en persoonsgegevens

Adequi verwerkt alleen privacygevoelige informatie die door u wordt verstrekt en nodig is voor het verlenen van een dienst. Hierbij geldt het volgende:

- We verwerken of vragen geen gegevens die niet nodig zijn voor het verlenen van de dienst;
- Als de verwerking van persoonsgegevens niet voortvloeit uit een wettelijke of contractuele verplichting maar het gegeven toch nodig is voor het verlenen van de dienst, dan leggen we uit waarom dat zo is en vragen we uitdrukkelijke toestemming;
- Alle gegevens die we verzamelen blijven bij Adequi. De gegevens worden niet verstrekt aan of verwerkt door andere partijen;
- We dragen zorg voor een adequate beveiliging van de gegevens.

Opgeslagen persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Adequi verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar mogen alleen onder toezicht van ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website. Adequi heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over dergelijke websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, maar kan dit niet controleren. Bent u ouder of wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige en ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@adequi.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Adequi verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van facturen;
- Verzenden van een nieuwsbrief (alleen aan abonnees, met een frequentie die niet hoger dan 1 keer per maand ligt);
- U voor de uitvoering van onze dienstverlening te kunnen bereiken via de door u opgegeven preferente wijze van contact, bijvoorbeeld bellen of e-mailen;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten.

Backups

De gegevens die via de website van Adequi zijn opgeslagen (waaronder ook het klantregistratie- en factureringssysteem) vallen onder het Adequi backup regime, gekoppeld aan onze hostingprovider Transip. De website wordt dagelijks gebackupid en de backups worden 10 dagen bewaard.

Verstrekking aan derden

Adequi verstrekt de opgeslagen gegevens niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld in het kader van onderzoek en opsporing).

Geautomatiseerde besluitvorming

Adequi neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Adequi) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Adequi bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- | | |
|---|---------|
| – Personalia | 2 jaren |
| – Gegevens over uw activiteiten op onze website | 1 jaar |

Uitgezonderd van deze bewaartermijn zijn die gegevens waarvoor door een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn geldt, bijvoorbeeld de Belastingwet.

Cookies en user profiling

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren (bijvoorbeeld door weinig geraadpleegde webpagina's te verwijderen of te veranderen van opzet). U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Adequi maakt **geen gebruik** van user profiling, zoals het leggen van verbanden door meerdere databronnen aan elkaar te relateren.

Marketing- en communicatiedoelinden

Mocht u zich hebben aangemeld voor een nieuwsbrief, dan kunt u zich hiervoor via de website eenvoudig afmelden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Adequi en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@adequi.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Adequi wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Adequi neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@adequi.nl.

Adequi heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor die personen waarvoor dat noodzakelijk is bij de uitvoering van hun taak;
- TLS: wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de aanduiding HTTPS voor de domeinnaam in de adresbalk en het hangslotje in de adresbalk;
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen;
- DNSSEC is digitale handtekening voor domeinnamen, een extra beveiliging die ervoor zorgt dat u nooit wordt omgeleid naar een andere server of website die niet binnen het Adequi domein valt.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat de inhoud van deze privacyverklaring wijzigt. Een dergelijke wijziging wordt op de website van Adequi aangekondigd.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt op 30 november 2019 in werking.